

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Dnia ..... firma LiWaterTech Sp. z o.o. udziela 24 miesięcznej gwarancji na następujące urządzenie – Biologiczną Oczyszczalnię Ścieków SBR Topas ..... nr ..... oraz rękojmi na okres 36 miesięcy.
2. Urządzenia i prace produkcji własnej: 24 miesiące od daty zakupu/installacji/ponownego uruchomienia oraz rękojmi na 36 miesięcy.
3. Postanowienia ogólne.

Gwarancja dotyczy wyrobów i usług wykonanych oraz sprzedawanych przez LiWaterTech Sp. z o. o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jako taka nie obowiązuje poza jej terytorium.

### 1. Opis pojęć.

Przez użyte w treści niniejszej gwarancji pojęcia rozumie się:

- o Producent/Dostawca: LiWaterTech Sp. z o. o. ul. Lutycka 95; 60-478 Poznań.
- o Urządzenie: Całościowy wyrób, urządzenie lub fragment, element wyrobu Producenta/Dostawcy.
- o Usługa: Zakres czynności lub prac wykonanych przez Producenta/Dostawcę na rzecz osób lub instytucji trzecich.
- o Obiekt: Budynek lub dowolna konstrukcja technologiczna będąca efektem wykonania usługi przez Producenta/Dostawcę. Z pojęcia Obiektu wyłączone są Urządzenia Producenta, które mogą stanowić wyposażenie Obiektu, a które objęte są osobnymi warunkami gwarancyjnymi.
- o Okres Ochrony Gwarancyjnej (OOG): Okres, w którym Urządzenie lub Usługa Producenta/Dostawcy objęta jest ochroną gwarancyjną zgodnie z warunkami określonymi w dalszej części Postanowień Szczegółowych.
- o Instrukcja Obsługi: dokumentacja Urządzenia przekazana na podstawie odrębnego protokołu, podpisanego obustronnie, obejmująca wytyczne technologiczne i instrukcje rozruchu oraz postępowania w zakresie eksploatacji Urządzenia.
- o Odbiorca/Płatnik: Końcowy użytkownik Urządzenia lub Obiektu, którego prawa do użytkowania Urządzenia lub Obiektu wynikają z obustronnych ustaleń, lub który został wyznaczony przez Osobę lub Instytucję będącą stroną przy realizacji inwestycji obejmującej wykonanie przedmiotowego Obiektu lub Urządzenia.

### 2. Szczegółowe warunki gwarancji.

#### 5.1. Warunki i wyłączenia ochrony gwarancyjnej Urządzeń:

- o OOG na Urządzenie wynosi 24 miesiące.
- o OOG rozpoczyna się od momentu przekazania Urządzenia do Odbiorcy/Płatnika, potwierdzonego obustronnym protokołem odbioru technicznego (lub protokołu przekazania) lub od momentu przyjęcia przez Odbiorcę Dokumentacji Techniczno-Rozruchowej Urządzenia lub otrzymania faktury zakupu.
- o W przypadku Odbiorcy/Płatnika, niebędącego konsumentem, OOG rozpoczyna się od momentu podpisania protokołu odbioru lub zapłaty za całość wartości Urządzenia z wyłączeniem przypadków, gdzie płatności pomiędzy Odbiorcą a Producentem są obustronnie ustalone w postaci odrębnej umowy pisemnej lub ustnej. W przypadku

braku odrębnych ustaleń, OOG rozpoczyna bieg dopiero w momencie stwierdzenia przez Producenta dokonania przez Odbiorcę zapłaty za Urządzenie.

### 5.2. Wyłączenia gwarancji:

OOG ustaje, jeżeli stwierdzone wady lub uszkodzenia spowodowane są:

- o Nieprawidłowym, niezgodnym z Instrukcją Obsługi użytkowaniem Urządzenia lub eksploatacją i użytkowaniem obiektu,
- o W przypadku Odbiorcy/Płatnika, niebędącego konsumentem, jeśli wada powstała na skutek uszkodzeń transportowych, niewłaściwego przechowywania, instalacji, obsługi lub konserwacji,
- o Zdarzeniami siły wyższej (pożar, powódź, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego), niestabilnością prądu zasilającego lub fizycznym oddziaływaniem na urządzenie/obiekt niezgodnym z Instrukcją Obsługi lub niepożądanym z punktu widzenia Producenta/Dostawcy, lub też fizycznym oddziaływaniem na właściwości urządzenia (fizyczne, przypadkowe lub celowe oddziaływanie na strukturę, konstrukcję lub poszczególne elementy Urządzenia/Obiektu, upuszczanie, rzucanie, transport niezgodny z wytycznymi Instrukcji Obsługi lub niezgodny z przepisami Polskiego prawa, a w szczególności Kodeksu Drogowego),
- o Rozruchami społecznymi (ingerencją nieupoważnionych grup ludzkich, walkami ulicznymi, starciami nieupoważnionych grup ludzkich z państwowymi siłami porządkowymi) oraz działaniami wojennymi na lub nad terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- o Niepożądanymi ingerencjami w Urządzenie lub Obiekt, którego element wyposażenia stanowi Urządzenie spowodowane próbami wrogiego przejęcia (kradzieży lub przewłaszczenia Obiektu lub Urządzeń),
- o Nieautoryzowanymi przez Producenta/Dostawcę zmianami parametrów urządzeń w celu pozornego polepszenia parametrów urządzenia, niezgodnymi z Instrukcją Obsługi Urządzenia/Obiektu,
- o Przeróbkami lub montażem urządzenia w sposób inny niż zalecany przez sprzedawcę, bez uzyskania zgody działu technicznego producenta lub sprzedawcy,
- o Samodzielną, niepotwierdzoną pisemną zgodą Producenta/Dostawcy, ingerencją w elementy i podzespoły urządzenia,
- o Demontażem urządzenia, podzespołu lub części przed przybyciem serwisu gwaranta.

### 3. Warunki i wyłączenia ochrony gwarancyjnej Obiektów:

- o OOG na Obiekty wynosi 24 miesiące i nie obejmuje Urządzeń będących wyposażeniem Obiektu.
- o OOG rozpoczyna się od momentu przekazania Obiektu do eksploatacji, potwierdzonego obustronnym protokołem odbioru technicznego po zakończeniu rozruchu technologicznego, chyba że rozruch technologiczny Obiektu nie jest przeprowadzany przez Producenta/Dostawcę, oraz od momentu przyjęcia przez Odbiorcę KG Urządzenia.
- o W przypadku Odbiorcy/Płatnika, niebędącego konsumentem, OOG w żaden sposób nie obejmuje części podlegających eksploatacyjnemu zużyciu.

- W przypadku Odbiorcy/Płatnika, niebędącego konsumentem, OOG rozpoczyna się od momentu zapłaty za całość wartości Urządzenia z wyłączeniem przypadków, gdzie płatności pomiędzy Odbiorcą a Producentem są obustronnie ustalone w postaci odrębnej umowy pisemnej lub ustnej. W przypadku braku odrębnych ustaleń, OOG rozpoczyna bieg dopiero w momencie stwierdzenia przez Producenta dokonania przez Odbiorcę zapłaty za Urządzenie.
- Warunkiem utrzymania OOG jest przeprowadzanie obowiązkowych, okresowych, płatnych przeglądów z częstotliwością nie rzadziej niż co kwartał, która zostaje określona przez gwaranta lub na podstawie stopnia obciążenia, warunków pracy urządzenia i instalacji. W przypadku trudnych warunków pracy i znacznego stopnia obciążenia Producent/Dostawca może zalecić zwiększenie częstotliwości przeglądów serwisowych. Przeglądów gwarancyjnych pod rygorem utraty gwarancji dokonywać może tylko Dostawca/Producent. Wszystkie inne nieautoryzowane czynności spowodują automatycznie cofnięcie gwarancji.
- Niedotrzymanie terminów przeglądów serwisowych (przeprowadzanych przez autoryzowany serwis) oraz niezastosowanie się do zaleceń zamieszczonych w Protokole Serwisowym powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.

#### 4. Terminy, procedury, postanowienia końcowe.

##### 7.1. Terminy i procedury obowiązujące Odbiorcę:

- W przypadku wystąpienia wad lub usterek w Urządzeniach lub Obiektach objętych OOG, Odbiorca zobowiązany jest w terminie 24 godzin od momentu udokumentowanego stwierdzenia usterki, wady Urządzenia lub Obiektu (e-mailem) do poinformowania Producenta/Dostawcy Urządzenia, pod rygorem przerwania OOG i nieuznania naprawy gwarancyjnej.
- W celu sprawniejszego usunięcia usterek zalecane jest dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego na adres poczty elektronicznej Producenta/Dostawcy na formularzu, stanowiącym załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej lub dostępnym na stronie [www.liwatertech.com.pl](http://www.liwatertech.com.pl).
- W przypadku wystąpienia wad lub usterek, Odbiorca zobowiązany jest do wszczęcia procedur awaryjnych przewidzianych w Instrukcji Obsługi Urządzeń, o ile systemy zabezpieczeń Obiektu lub Urządzenia nie wstrzymają (przerwą pracę Obiektu lub Urządzenia samoczynnie). Niezastosowanie się do przedstawionego wymogu skutkować będzie przerwaniem OOG i odrzuceniem roszczeń gwarancyjnych wobec Producenta.
- Urządzenia powinny być przekazywane do serwisu w oryginalnym opakowaniu (jeżeli urządzenie przekazane zostało w opakowaniu) oraz ze wszystkimi elementami stanowiącymi wyposażenie lub wyposażenie dodatkowe Urządzenia wraz z KG i Instrukcją Obsługi Urządzenia lub w sposób należyście zabezpieczony jednak w tym przypadku za wszystkie powstałe dodatkowe uszkodzenia odpowiedzialność ponosi Użytkownik/Odbiorca.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu przez Odbiorcę/Płatnika niebędącego konsumentem - koszty przejazdu serwisu oraz przeglądu urządzenia pokrywa zgłaszający roszczenie gwarancyjne.

- W przypadku reklamacji nieuzasadnionej zgłoszonej przez Odbiorcę/Płatnika niebędącego konsumentem, koszty ekspertyzy pokrywa zgłaszający reklamację (efektywny czas pracy x obowiązująca w danym momencie stawka godzinowa).
- W przypadku niezasadnego zgłoszenia reklamacyjnego, dokonanego przez Odbiorcę/Płatnika będącego konsumentem, tj., gdy zostanie stwierdzone, iż usterka lub wada urządzenia powstała na skutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Zgłaszającego lub osoby trzeciej, koszty obsługi reklamacji ponosi Odbiorca/Płatnik. Do kosztów obsługi reklamacji zalicza się w szczególności koszty dojazdu na miejsce awarii, koszt roboczogodzin poświęconych na rozpoznanie awarii oraz użytych materiałów w celu jej usunięcia.
- Za rażące niedbalstwo uważa się m.in.:
  - wrzucanie do odpływów m.in. przedmiotów plastikowych, metalowych; materiałów budowlanych; środków higienicznych; artykułów tytoniowych;
  - wlewanie do odpływów m.in. farb, lakierów, rozpuszczalników, klejów, kremów, maści, syropów, związków ropopochodnych, silnych środków dezynfekujących, olejów i tłuszczów różnego pochodzenia, pestycydów, herbicydów i innych środków biobójczych.
  - Wszystkie substancje, które nie powinny być wrzucane do oczyszczalni/toalety ujęte zostały na ulotce informacyjnej dołączonej do niniejszej dokumentacji.

#### 7.2. Terminy i procedury obowiązujące Producenta/Dostawcę:

- Producent/Dostawca zobowiązuje się usunąć usterki lub wymienić Urządzenie czy element Obiektu w terminie 21 dni roboczych od daty dostarczenia do serwisu, lub od dnia przyjazdu serwisu na miejsce wystąpienia awarii / usterki Urządzenia lub Obiektu – przyjazd serwisu realizowany jest w sytuacjach, kiedy transport Urządzenia lub elementów Obiektu jest niemożliwy lub nieuzasadniony z ekonomicznego punktu widzenia. W przypadku uznania zasadności roszczeń gwarancyjnych, koszty transportu i / lub ewentualnego pobytu zespołu serwisowego na miejscu awarii pokrywa Producent/Dostawca.
- Producent/Dostawca zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu naprawy Urządzenia lub Obiektu w sytuacji uzasadnionej – jeżeli naprawa wymaga dostarczenia do Producenta/Dostawcy urządzeń bądź elementów urządzeń produkcji obcej, Producent/Dostawca nie odpowiada za terminowość dostaw innych producentów, oraz we wszelkich innych uzasadnionych przypadkach, gdzie wina za przedłużenie terminu spada na stronę trzecią. O przedłużeniach terminu naprawy, Producent/Dostawca poinformuje Odbiorcę w formie pisemnej, zawierającej uzasadnienie.
- Producent/Dostawca zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji związanej z naprawą bądź wymianą Urządzenia na nowe – decyzja o naprawie lub wymianie Urządzenia zostanie przesłana do Odbiorcy w formie pisemnej.
- Producent/Dostawca zastrzega sobie prawo demontażu uszkodzonego urządzenia lub jego elementu (o ile zajdzie taka potrzeba w celu ustalenia przyczyn reklamacji). W przypadku, gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona i nie podjęta zostanie decyzja o jego naprawie odpłatnej, urządzenie/element odesłane zostanie w stanie zdemontowanym.

## 5. Postanowienia końcowe.

- Producent/Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanym Urządzeniu / Obiekcie.
- Producent/Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zdrowie i życie obsługi Obiektu lub Urządzenia, jeżeli obsługa nie została przeszkolona przez Producenta, lub obsługi Urządzenia / Obiektu dokonywały osoby nieupoważnione, niepowołane.
- Wszystkie urządzenia zastosowane w Obiektach, będące produkcji podmiotów trzecich, objęte są gwarancją właściwego producenta. Firma LiWaterTech Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za wady oraz skutki awarii urządzeń produkcji podmiotów trzecich i nie uczestniczy ani nie odpowiada za przebieg napraw gwarancyjnych ani za skutki tych napraw.
- W drodze odrębnych ustaleń firma LiWaterTech Sp. z o.o. może wydłużyć OOG za dodatkową opłatą.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, który upłynął od dnia zgłoszenia wady lub usterki do dnia jej usunięcia.
- W przypadku, gdy Odbiorcą/Płatnikiem jest przedsiębiorca, niebędący konsumentem odpowiedzialność z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.

## 6. Przeglądy gwarancyjne.

9.1. Wszystkie przeglądy serwisowe każdorazowo zostaną potwierdzone poprzez wystawienie Protokołu Serwisowego, który to stanowi załącznik do wystawionej następnie faktury VAT.

9.2. Przegląd serwisowy (jego zakres czynności) i częstotliwość określa precyzyjnie Protokół Serwisowy.

9.3. Przeglądy serwisowe gwarancyjne i pogwarancyjne są zawsze odpłatne według odrębnych stawek.

9.4. Zgłaszanie awarii:

- Warunkiem przyjęcia zgłoszenia awarii lub usterki jest przesłanie do siedziby LiWaterTech Sp. z o. o., ul. Lutycka 95, 60-478 Poznań drogą pocztową lub e-mailem wypełnionego druku zgłoszenia awarii (na adres: [serwis@lwt.com.pl](mailto:serwis@lwt.com.pl)), który dostępny jest na stronie [www.liwatertech.com.pl](http://www.liwatertech.com.pl)).

Pieczęć i podpisy Producenta/Dostawcy.

# Czego **nie wolno** wrzucać do toalety!



tł uszczy i olei

pieluch, podpasek,  
tamponów, chusteczek  
nawilżanych, patyczków



resztek jedzenia,  
kości zwierzęcych

leków, papierosów,  
środków  
chemicznych w  
dużych ilościach



odpadów  
budowlanych,  
żwiru, pisaku,  
farb, lakierów,  
rozsączalników



LWATERTECH

office@lwatertech.com.pl  
www.lwt.com.pl